|  |
| --- |
| **ООО «Ромашка»**  Красный проспект, д. 1, г. Новосибирск, 630000  **от Иванова Ивана Ивановича**  ул. Советская, д. 1, г. Новосибирск, 630000  тел.:8-000-000-11-11 |

**Претензия**

о возврате денежных средств

Я, Иванов Иван Иванович (далее – Покупатель), 01.04.2018 года приобрел в Вашем магазине телефон Xperia xa black стоимостью 12 500 руб. 00 коп., что подтверждается кассовым чеком.

После приобретения товара были выявлены следующие недостатки:

1. Характерные желтые пятна, звездное небо, расплывчатые полосы. Проведены работы по устранению недостатков, что подтверждается актом приема товара для сервисного обслуживания от 01.05.2018 и квитанцией о выполненных работах от 14.05.2018.
2. Характерные желтые пятна, звездное небо, расплывчатые полосы, проблемы с фокусом/резкостью. Проведены работы по устранению недостатков, что подтверждается актом приема товара для сервисного обслуживания от 10.07.2018 и квитанцией о выполненных работах от 04.08.2018.
3. Мерцание дисплея, желтые пятна/искажение цвета. Проведены работы по устранению недостатков, что подтверждается актом приема товара для сервисного обслуживания от 03.09.2018 и техническим заключением о выполненных работах от 10.10.2018.

Вследствие неоднократного устранения различных недостатков товара, Покупатель не имел возможность использовать товар в течение гарантийного срока более чем 2 месяца.

В соответствии со статьями 18, 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" Покупатель отказывается от исполнения договора купли-продажи и просит:

1. В течение 10 календарных дней с момента получения настоящей претензии возвратить уплаченную за товар денежную сумму в размере 12 500 руб. 00 коп. на расчетный счет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Принять товар ненадлежащего качества.

В случае отказа в удовлетворении претензии Покупатель будет вынужден обратиться с исковым заявлением в суд в целях принудительного взыскания уплаченной за товар денежной суммы, неустойки (пени) в размере одного процента от цены товара за нарушение сроков выполнения настоящего требования и штрафа за несоблюдение в добровольном порядке требования о возврате денежной суммы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Приложение: | 1. | Копия чека от 01.04.2018. |
|  | 2. | Копия гарантийного талона. |
|  | 3. | Копия акта от 01.05.2018. |
|  | 4. | Копия квитанции от 14.05.2018. |
|  | 5. | Копия акта от 10.07.2018. |
|  | 6. | Копия квитанции от 04.08.2018. |
|  | 7. | Копия акта от 03.09.2018. |
|  | 8. | Копия технического заключения от 10.10.2018.  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Иванов И.И.** |

(дата и подпись)